

Absender

Ort/Datum

Adresse der Fluggesellschaft

Flug-Nr. (...), Abflughafen (...), Gepäck-Nr. (...), Reiseadresse (...)

Beschädigung eines Gepäckstücks (z. B. *blauer Hartschalenkoffer der Firma (...)*);

Hinweis:

Achten Sie darauf, das Gepäckstück genau zu bezeichnen)

Sehr geehrte Damen und Herren,

am (*Datum*) flog ich mit Ihrer Linie von (*Abflughafen*) nach (*Zielflughafen*); Flug-Nr. (...).

Bei Aufgabe meines Koffers wies dieser keine Beschädigungen auf.

Bei Ankunft in (*Ort*) war er wie folgt beschädigt: (z. B. *Kratzer, Dellen, Schloss zerstört*;
Hinweis: Beschreiben Sie den Schaden möglichst genau). Den beschädigten Koffer habe ich

umgehend am Schalter Ihrer Fluggesellschaft vorgezeigt. Dort wurden auch die anliegenden Fotos aufgenommen.

Der Koffer hat einen Neuwert von € (*Hinweis: Soweit vorhanden, legen Sie einen Beleg bei*). Für die entstandene Beschädigung mache ich hiermit Schadenersatz in Höhe von € (*Hinweis: abhängig von Art der Beschädigung bzw. Reparaturkosten*) geltend.

Für die Zahlung auf mein Konto (*Bankverbindung angeben*) habe ich mir eine Frist von zwei Wochen notiert.

Mit freundlichen Grüßen
(*Ihre Unterschrift*)

Anlagen